

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ФТД.2.1 Психология конфликта

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки  
(специальность)

37.04.01 Психология

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Консультативная психология и лечебно-адаптивная  
педагогика

Курс 1  
Триместр 2

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	108 / 3	часов/зачетных единиц
Лекции	6	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	6	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	12	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	триместр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	96	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	триместр
Зачет	2	триместр
БРК, ДЗ	-	триместр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 37.04.01 Психология

Программу составили:

доцент, кандидат наук	ИиП	СОГЛАСОВАНО	С.Р. Петрухина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра истории и психологии

		(наименование кафедры)	
01.02.2024	протокол №	6	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	А.Н. Павлова	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	А.Н. Павлова
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Ларкина Анна Николаевна, ио директора ГБУ РМЭ "Республиканский центр психолог-педагогической помощи населению "Доверие"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Знает основы командной работы, принципы формирования команд, разработки командной стратегии, правила руководства командами и межличностного взаимодействия для достижения общей цели.	<b>знания:</b> принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, основы лидерства и командообразования, особенности различных стилей лидерства; процессы внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в командной работе <b>умения:</b> <b>навыки:</b>
	УК-3.2. Умеет организовывать конструктивное межличностное взаимодействие в команде, обсуждение целей и результатов работы.	<b>знания:</b> <b>умения:</b> применять теоретические основы выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели на практике <b>навыки:</b>
	УК-3.3 Владеет способами организации командной работы, формирования позитивного эмоционального климата в команде.	<b>знания:</b> <b>умения:</b> <b>навыки:</b> навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при работе в команде.

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к элективным дисциплинам (модулям) ОПОП.

Дисциплина является факультативной

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Экзистенциально-гуманистическая психология (УК-3); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-3)

## Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: информационные, классическая лекция, проблемная лекция

#### Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 2 триместр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Управление социальными конфликтами</b>	<b>54</b>	УК-3
Лекция. Технологии предупреждения и профилактики конфликтов.	2	
Практическое занятие. Технологии разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.	2	
Практическое занятие. Переговоры как способ управления конфликтом.	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Подготовка к семинарским занятиям Подготовка выступлений на конференциях Написание докладов	48	
<b>Психология конфликта: виды, специфика, предупреждение и разрешение</b>	<b>54</b>	УК-3
Лекция. Внутриличностные конфликты.	2	
Лекция. Конфликты в семье. Супружеские конфликты.	2	
Практическое занятие. Межличностные конфликты.	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Подготовка к семинарским занятиям Подготовка выступлений на конференциях Написание докладов	48	
Иная контактная работа:	0	

#### Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины «Психология конфликта» рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. **Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине «Психология конфликта», концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к занятиям **семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины «Психология конфликта». Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины «Психология конфликта», оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины

«Психология конфликта», к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины «Психология конфликта». Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Психология конфликта» является зачет.

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Петрухина, Светлана Разумовна. Психология конструктивного конфликта [Текст] : практикум / С. Р. Петрухина. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2006. - 88 с. Экземпляры: всего 70.	70
2.	Петрухина, Светлана Разумовна. Психология социальной работы [Текст] : практикум / С. Р. Петрухина; ГОУВПО "Мар. гос. техн. ун-т". Йошкар-Ола: МарГТУ, 2010. - 111 с. Экземпляры: всего 101.	101 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Petruxina_psixologija_soc_raboty.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Petruxina_psixologija_soc_raboty.pdf</a>
3.	Петрухина, Светлана Разумовна. Социальная психология [Текст] : учебное пособие / С. Р. Петрухина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 92 с. ISBN 978-5-8158-1622-0. Экземпляры: всего 29.	29 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Petruxina_socialnaia_psixologia_2016.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Petruxina_socialnaia_psixologia_2016.pdf</a>
4.	Петрухина, Светлана Разумовна. Социальная психология [Текст : Электронный ресурс] : практикум : [для направлений подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Социальная работа", "Реклама и связи с общественностью"] / С. Р. Петрухина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 63 с. ISBN 978-5-8158-1942-9. Экземпляры: всего 15.	15 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Petruxina_socialnaia_psixologia_2018.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Petruxina_socialnaia_psixologia_2018.pdf</a>
5.	Абдрахманова, Зульфия Рафаковна. Психология управления [Текст] : учебное пособие / З. Р. Абдрахманова, Е. Н. Двинянинова, И. Г. Кислицына; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2013. - 211 с. ISBN 978-5-8158-1160-7. Экземпляры: всего 78.	78 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Abdraxmanova_psixologija_upravlenija.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Abdraxmanova_psixologija_upravlenija.pdf</a>
<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ</b>		

1.	Справочно-правовая система Консультант+	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
----	-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Телевизор Samsung 21 K3 (1), Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий	Зачтено

### 7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Билет № 0

1. Основы предупреждения конфликтов.
2. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.

### Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Конфликт как тип трудной ситуации. Психическая напряженность. Конфликтоустойчивость.
3. Различные подходы к классификации социального конфликта.
4. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии.
5. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
6. Структура социального конфликта.
7. Источники, причины возникновения конфликтов в жизнедеятельности людей.
8. Основы предупреждения конфликтов.
9. Урегулирование и разрешение конфликтов.
10. Формы завершения конфликта, стратегии выхода из него.
11. Переговорный процесс как средство разрешения конфликта. Принципы медиации.
12. Переговорный процесс с преступниками.
13. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
14. Последствия внутриличностных конфликтов. Основные способы их разрешения.

15. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.
16. Природа супружеских конфликтов и их классификация.
17. Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов.
18. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
20. Роль семьи в образовании и воспитании детей. Основные способы разрешения семейных конфликтов.
21. Особенности межличностных конфликтов.
22. Виды конфликтов в организации, причины их возникновения
23. Конфликт «руководитель – подчиненный».
24. Принципы предупреждения конфликтов в организации.
25. Классификация групповых конфликтов и причины их возникновения.
26. Особенности внутригруппового конфликта.
27. Особенности межгруппового конфликта.
28. Социально-трудовые конфликты. Забастовка как акция протеста наемных работников.
29. Межэтнические конфликты. Основные факторы этнической самоидентификации.
30. Внутриполитические и межгосударственные конфликты.